

Aspecten die kunnen bijdragen aan het ontstaan van het incident (bron: Handreiking VIM van het programma Patiëntveiligheid)

Noot (link vanuit A0 Agressie inleiding)

De oorzaak van onveiligheid kan heel divers zijn en kan zich op vier vlakken bevinden:

- organisatorische oorzaken: deze oorzaken hebben betrekking op omstandigheden of voorwaarden die op organisatieniveau niet of onvoldoende geregeld zijn;
- technische oorzaken: hierbij gaat het om een fout die is ontstaan door een tekortkoming van apparatuur, hulpmiddelen, inrichting en de staat van een gebouw of de ligging;
- menselijke oorzaken: hierbij gaat het om interventies van werknemers of patiënten onderling die voor onveiligheid zorgen;
- patiëntgebonden oorzaken: hierbij gaat het om risicofactoren die te maken hebben met de kenmerken van een patiënt.

Organisatorisch	Technisch	Medewerker	Patiënt
Budget/management prioriteiten	Accommodatie/terrein	Afgeleid	Alcohol en drugs
Cultuur werkplek	Alarmering	Conditie	Conditie/fysieke toestand
Formatie/bezetting	Apparatuur	Deskundigheid	Culturele achtergrond
Kennis/deskundigheid niet aanwezig	Bediening/onjuist gebruik	Ervaring	Gedrag van de patiënt
Logistiek	Gebouwegebonden	Fysieke belasting	Groepsamenstelling
Onderbezetting	Handleidingen	Bekwaamheid/bevoegdheid	Juridische status
Onvoldoende ingewerkt/begeleid	Hulpmiddelen	Ingewerkt zijn	Medicatie
Overdracht (binnen/tussen afdelingen)	ICT	Oplettendheid/vergissen	Onbekende risico's
Overleg	Instructie	Protocol/instructie niet nageleefd of onbekend	Psychische toestand van de patiënt
Planning	Materiaal defect	Teamsfeer/afdelingscultuur	Therapietrouw/motivatie
Protocol/afpraak niet aanwezig of onduidelijk	Onderhoud	Veiligheidsbewustzijn	Familie van de patiënt
Protocol/afpraak niet toegankelijk	Onduidelijke instructie	Werkdruk	Waarden en normen
Taken/verantwoordelijkheden/-bevoegdheid	Sloten, sleutels	Zorgvuldigheid	Ziektebeeld
Overig	Overig	Overig	Overig